

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad
Sediu: Arad, B-dul Revoluției, nr. 50, ap. 1, județul Arad
Înregistrată în Registrul asociațiilor și fundațiilor
de la grefa Judecătorei Arad sub numărul 30/26.06.2018
Cod fiscal 39564331
Telefon: 0357410379; e-mail: contact@aditpa.ro; site: www.aditpa.ro;

ADIT-TPA	
INTRARE	Nr. 664
IEȘIRE	
Z 28	L 06 A 2023

RAPORT ANUAL
PRIVIND ACTIVITATEA S.C. "COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC" S.A. ARAD
PENTRU ANUL 2022

Întocmit în conformitate cu prevederile art. 58 din Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111 din 2016 și Hotărâre nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

A. POLITICA DE ACȚIONARIAT A AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE

S.C. "Compania de Transport Public" S.A. Arad, societate pe acțiuni a fost înființată în anul 1995 prin transformarea Regiei Autonome de Transport Arad și are sediul social și domiciliul fiscal în Arad, str. Victoriei, nr. 35B-37, județul Arad. Societatea este înregistrată la Registrul Comerțului având numărul de ordine J02/780/1995 și cu certificat de înregistrare în scopuri de TVA RO 1708600.

Domeniul de activitate al societății este transportul public terestru de calatori, realizat cu autobuzele și tramvaiele, în municipiul Arad și în județ.

Compania de Transport Public S.A., este o societate condusa in sistem unitar de catre un Consiliu de Administratie format din 7 membri, desemnati de catre Adunarea Generala a Actionarilor prin Hotarârea nr. 12 din 30.09.2021, în conformitate cu prevederile OUG 109/2011 și ale Legii 31/1990 modificate și completate, numirea a fost efectuată pentru perioada de patru ani, de la 01.10.2021 până la 30.09.2025;

- Consiliul de Administratie a prezentat catre AGA, in termenul legal, planul de administrare care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea obiectivelor si criteriilor de performanta stabilite in contractele de mandat. Planul de administrare a fost aprobat de catre CA prin Decizia nr 117/27.12.2021.
- In cadrul Consiliului de Administratie al CTP au fost constituite comitetul de nominalizare si remunerare si comitetul de audit.
- Consiliul de Administratie a aprobat prin Decizia 36/29.04.2021 planul de management al directorului general al societatii pentru perioada 2021-2025.

Modificări strategice în funcționarea societății "Compania de Transport Public" S.A. Arad

1) Obiectivele politicii de acționariat stabilite pentru anul 2022 sunt:

Obiectivul general:

- realizarea unei infrastructuri moderne de transport urban armonizată cu reînnoirea și dotarea parcului până la sfârșitul anului 2023 cu mijloace de transport în comun mai puțin poluante, respective tramvaie noi, autobuze noi clasice și electrice ;
- creșterea calitatii și eficienței serviciilor de transport public local de persoane;
- creșterea confortului și siguranței călătorilor în mijloacele de transport public
- atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public, și menținerea tarifelor de transport la un nivel social
- atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport (public)
- modernizarea sistemului de cumpărare tichete de călătorie

Obiective specifice:

- reducerea consumului de combustibili convenționali (motorină) pe vehicul și pe km parcurs;
- reducerea consumului de energie electrică pe vehicul și pe km parcurs, prin achiziția de tramvaie noi;
- reducerea costurilor indirecte de operare pe vehicul, călătorie și km parcurs;
- luarea de măsuri în cadrul activității pentru reducerea poluării mediului înconjurător;
- creșterea accesibilității la transportul în comun a persoanelor cu dizabilități;
- construirea și amplasarea de stații de autobuze sau modernizarea celor actuale;
- amplasarea în mijloacele de transport a sistemului GPS și a camerelor de luat vederi;
- punerea la dispoziția călătorilor a serviciului de internet gratuit în mijloacele de transport;
- instalarea unui sistem de plată al călătoriei cu biletul în mijloacele de transport cu ajutorul telefonului mobil;
- amplasarea de automate pentru bilete și abonamente care să funcționeze non stop;
- mai bună adaptare a capacității vehiculului și a programului de transport la necesarul de transport al zonei sau comunității deservite;
- extinderea rețelelor de transport în noile zone de dezvoltare urbană.

Dintre aceste obiective specifice, în cursul anului 2022 au fost implementate sau îmbunătățite următoarele:

- reducerea consumului de combustibili convenționali (motorină) pe vehicul și pe km parcurs;
- În urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care

fectuează cursele regulate județene s-a înregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, față de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat și cu unitate de urmărire GPS, și-a demonstrat eficiența pe partea de dispecerizare, monitorizare și control în timp real a parcului de vehicule C.T.P.

- reducerea costurilor indirecte de operare pe vehicul, călătorie și km parcurs și amplasarea în mijloacele de transport a sistemului GPS și a camerelor de luat vederi instalarea unui sistem de plată al călătoriei cu biletul în mijloacele de transport cu ajutorul telefonului mobil prin aplicația „transport public Arad”

- implementarea sistemului de eticketing .Sistemul de e-ticketing se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun în municipiul Arad, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispoziție carduri personalizate de călătorie. Acestea sunt personalizate și reincarcabile ca abonament pe liniile operatorului de transport în municipiul Arad, conform tarifelor/gratuităților .

Obiective pe termen mediu și lung:

- protecția mediului și dezvoltarea durabilă;
- menținerea unui echilibru între veniturile populației și tarifele practicate;
- atragerea populației către transportul public de persoane în defavoarea transportului individual.

2) Indicatorii economico-financiar și nefinanciar de realizare a obiectivelor asumate prin scrisoarea de așteptări și bugetele de venituri și cheltuieli ale societății "Compania de Transport Public" S.A. Arad

a). În ceea ce privește respectarea condiționalităților impuse prin OG NR. 26/2013, actualizată concluzionăm că:

- S.C. C.T.P. S.A. Arad a realizat 97 % din Bugetul de venituri și cheltuieli aprobat pentru anul 2022;
- Cheltuielile cu personal au fost în suma de 32.372.873,32 lei, adică 59,55 % din totalul cheltuielilor;
- Propunerile pentru criteriile și obiectivele de performanță aferente contractului de mandat al directorului general pe anul 2022 au fost îndeplinite;
- Gradul global de realizare a indicatorilor de performanță a fost îndeplinit în procent de 110,91 %;
- Compania nu înregistrează arierate semnificative către furnizori, conform notelor la situațiile financiare pentru anul 2022;
- Compania înregistrează creanțe restante atât din sectorul privat cât și de la entități de stat, conform notelor la situațiile financiare pentru anul 2022;
- Bilantul contabil pentru anul 2022, Contul de profit și pierdere pentru anul 2022, repartizarea rezultatului economico-financiar al anului 2022, Raportarea semestrială pentru anul 2022 a fost depusă în termenul impus de calendarul obligațiilor fiscale.

b). Consiliul de administrație al societății a aprobat lunar/anual următoarele documente:

- Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2022
- Indicatorii financiar și nefinanciar ai directorului general pentru mandatul 2021- 2025
- Programul de investiții pentru anul 2022
- Situațiile financiare anuale pentru anul 2021; repartizarea rezultatului economic-financiar al anului 2021; Raportarea semestrială 2022
- Aprobare/modificare organigrama, ROI.

c). Gradul de realizare al indicatorilor și criteriilor de performanță ale **directorului general** -Anexa 2

- Raportul directorului general care include:
 - situația principalilor indicatori economico-financiar;
 - situația principalilor indicatori de exploatare;

3. Evoluția participației acționariatului

Structura actuală a acționariatului se prezintă astfel:

Aționar	Nr. acțiuni	Procent deținut	Cap.soc. (lei)
Municipiul Arad	314	71,2018%	536.940
Județul Arad	125	28,3446%	213.750
Comuna Săvârșin	1	0,2268%	1.710
Comuna Ghioroc	1	0,2268%	1.710
	441	100,00%	754.110

În cursul anului 2022 capitalul social al societății ”Compania de Transport Public” S.A. Arad nu a prezentat modificări de structură față de anul anterior.

Capitalul social al SC COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC SA în valoare de 754.110 lei este divizat în 441 acțiuni cu o valoare nominală de 1710 lei/acțiune. Acțiunile sunt emise în formă dematerializată. În cursul anului 2022 capitalul social nu s-a modificat.

-Profitul pe acțiune va fi calculat prin împărțirea profitului atribuibil acționarilor la numărul de acțiuni deținute la data de înregistrare.

4. Valoarea dividendelor repartizate acționariatului

În conformitate cu ORDONANȚA Nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, pentru exercitiul financiar al anului 2022, profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se va repartiza în procent de 50%-distribuire dividende acționarilor.

Propunerea de repartizare a profitului net al anului 2022 în suma de 1.580.325 lei este:

- acoperire rezultat reportat (pierdere) din anii precedenți 1.139.432,78 lei
- 50% din suma rămasă pentru surse proprii de finanțare = 220.446,11 lei
- 50% din suma rămasă repartizată la dividende acționari = 220.446,11 lei

Aționar	Nr. acțiuni	Procent deținut	dividende (lei)
Municipiul Arad	314	71,2018%	156.961,61
Județul Arad	125	28,3446%	62.484,57
Comuna Săvârșin	1	0,2268%	499,97
Comuna Ghioroc	1	0,2268%	499,97

B) Selecția administratorilor și a directorilor, execuția mandatului acestora, după caz.

În cursul anului 2021 au fost selectați noi membrii ai Consiliului de Administrație și directori.

Numirea administratorilor s-a făcut prin Hotărârea nr. 12 din 30.09.2021 pentru o perioadă de 4(patru) ani începând cu data de **01.10.2021 până la data de 30.09.2025**. Cu aceeași dată au fost aprobate și Contractele de mandat ale noilor administratorii .

Prin Decizia CA nr 117/27.12.2021 se aproba și Planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți prin contractele de mandat. În aceste condiții la data întocmirii prezentului raport componența Consiliului de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad, este următoarea: · Puf Laurentiu-președinte; · Borlea Lenuta - membru · Bunde Nicolae Vasile –membru; · Chiș Emanuela Aurelia –membru · Groza Sorina –membru; · Handra Arsenie –membru; · Uricariu Lacrimioara Dafina-membru.

Prin Decizia CA nr.12/30.06.2017 este desemnat Director General dl.Godja Claudiu Petru, începând

cu data de 01.07.2017. Contractul de Mandat al Directorului General Godja Claudiu Petru a fost încheiat pe o perioadă de 3 ani, 11 luni și 29 de zile începând cu data de 01.07.2017 până la data de 30.06.2021.

Consiliul de Administrație prelungeste Contractul de mandat al **Directorului General - dl. Godja Claudiu Petru, pana la data de 30.06.2025**, prin Act adițional nr. 4/26.03.2021.

Începând cu data de 01.07.2021 conducerea societății a fost delegată de către consiliul de administrație, domnului Godja Claudiu Petru, în baza Deciziei nr. 22/26.03.2021, pentru o perioadă de 4 ani. Planul de management al directorului general al societății pentru perioada 2022-2025 a fost aprobat prin Decizia 36/29.04.2021.

1. CTP este cel mai mare operator de transport din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

a). Transport local urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr. 704 / 02.12.2019

- transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.
- transport auto – în municipiul Arad.

b). Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr. 3 / 02.12.2021 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr. 704 / 02.12.2019. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. 704/02.12.2019 și Actul adițional Nr. 3 din 02.12.2021 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local au fost încheiate cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

2. a) În anul 2022 s-au achiziționat:

- 6 tramvaie Imperio/Civitas, eficiente energetic, cu podeaua la nivelul peronului, alocatii bugetare CLM Arad
- 2 autobuze electrice din alocatii bugetare CLM Arad
- 6 autobuze second-hand, de capacitate medie și mare, achiziționate din fonduri proprii

b) Consiliul Municipal Arad a alocat subvenții pentru investiții în suma de 2.813.827 lei, reprezentând:

- investiții în stații de încărcare pentru autobuze electrice.
- computere de bord și sisteme de validare a tichetelor și abonamentelor de călătorie.

3. Oferirea unor facilități de natură informatică ce să se adreseze în principal atragerii segmentului de călători tineri

Facilitățile de natură informatică existente în 2022 au fost:

- oferirea de internet Wi-Fi gratuit în mijloacele de transport în comun.
- existența unei aplicații informatice care să faciliteze achiziția titlurilor de călătorie denumită **"24Pay"** - plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalate pe telefonul mobil de tip smartphone. După finalizarea implementării sistemului nou de e-ticketing, se va renunța la acest sistem pe raza municipiului Arad, și va rămâne implementat doar pe raza județului.
- Sistemul **"BCR Smart Payment"** prin montarea pe toate mijloacele de transport din municipiu a unor P.O.S.-uri pentru facilitarea achiziției titlurilor de călătorie. După finalizarea implementării sistemului nou de e-ticketing, se va renunța la acest sistem.

- La finele anului 2022 s-a implementat la nivelul transportului în Municipiul Arad, sistemul de e-ticketing care permite o mai bună accesibilitate a călătorilor la tichete de călătorie, atât abonamente cât și bilete, și la o mai eficientă evidență a călătorilor și a încasărilor.
- Mijloacele de transport vor fi dotate cu sisteme GPS și camere de luat vederi

4. Condițiilor de igienă și confort oferite în cadrul transportului public.

Aceasta continuă să se exercite periodic, prin procedee de igienizare interioară/exterioară a mijloacelor de transport, societatea fiind dotată cu un sistem automatizat de spălare exterioară a tramvaielor și autobuzelor. Curățenia și igienizarea zilnică în interiorul mijloacelor de transport public de persoane, fiind efectuată prin serviciu externalizat.

C) Evoluția performanței economice a societății "Compania de Transport Public" S.A. Arad

Indicatori economico-financiari		An 2021		An 2022	
		mii lei	%	mii lei	%
1	Venituri totale	46.945	100,00%	56.074	100,00%
	a) <i>venituri din exploatare</i>	46.945	100,00%	56.045	99,95%
	-venituri din activ.de baza	10.202	21,73%	12.283	21,91%
	-venituri din subvenții	34.458	73,40%	42.220	75,29%
	-alte venituri	2.285	4,87%	1.541	2,75%
	b) <i>venituri financiare</i>		-	29	0,05%
2	Cheltuieli totale	44.159	100%	54.221	100,00%
	a) <i>cheltuieli de exploatare, din care</i>	44.073	99,81%	54.064	99,71%
	- chelt.mater.(incl.comb.energ,utilit)	8.485	19,21%	15.653	28,87%
	- chelt.cu personalul(incl.tichete masa)	27.879	63,13%	31.722	58,51%
	- chelt.prestatii terti, impozite,taxe (repar.,chirii, redev., asig.,imp.,taxe)	6.109	13,83%	4.858	8,96%
	- chelt.cu amortizarea	639	1,45%	775	1,43%
	- alte chelt.exploatare (consum piese reconditionate)	961	2,18%	1.056	1,95%
	b) <i>cheltuieli financiare (dobânzi credite, dif. curs valutar)</i>	86	0,19%	156	0,29%
3	Rezultatul net	2.390,83	-	1.580,32	-
4	Venituri din compensatii d.c	34.452,702	-	42.278.779	-
	-Municipiul Arad		-	35.029,65	-
	-UAT- uri membre	-	-	7.249,12	-
	Nr. Mediu de salariați	514	-	513	-
	Km parcursi	4.535.262	-	4.431.473	-
	Cost mediu/km	9,73	-	12,26	-

D) Politici economice și sociale implementate de societatea "Compania de Transport Public" S.A. Arad, costurile sau avantajele acestora

Politici economice:

- Implementarea și revizuirea standardelor și a procedurilor conform a Ordinului 400/2015;
- Revizuirea planului de marketing al societății;
- Revizuirea și îmbunătățirea planului de afaceri multianual al societății;
- Creșterea preocupării pentru încasarea creanțelor și plata la termen a datoriilor.

Tarifele practicate sunt stabilite în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 272/2007 al ANRSC și sunt supuse aprobării Adunării Generale a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad (ADITPA). Tarifele practicate sunt de 4 lei pentru un bilet și 180 lei pentru un abonament valabil pe toate liniile urbane și începând de la 4,5 lei /km ,pentru un abonament valabil pe toate liniile extraurbane, în funcție de numărul de kilometri al traseului, pt distanțele mai lungi de 50 km se percepe 1 leu în plus pentru fiecare km. Tarifele au fost aprobate prin Hotărârea AGA a ADITPA nr. 10/21.06.2022 (atât la nivel urban cât și rural) , emisă în baza Hotărârilor Consiliilor Locale ale UAT-urilor membre ale Asociației.

Pe parcursul anului 2022, s-a continuat acordarea facilităților la transportul urban și extraurban pentru diferite categorii de călători (conform Hotărârilor AGA a ADITPA nr. 28/02.12.2019(la nivel urban) și nr.77/02.12.2021(în județ) astfel:

- Gratuitate pentru persoanele cu vârsta mai mare de 70 ani cu domiciliu sau reședința pe raza ADITPA;
- Gratuitate pentru pensionari cu pensie mai mică de 1200 lei/lună;
- Gratuitate pentru eroi, martiri la revoluția din decembrie 1989;
- Gratuitate pentru donatorii de sânge pentru luna în care donează sânge sau în luna următoare acestui fapt (donare sânge);
- Reducere de 50% la achiziționarea unui abonament pentru pensionarii cu pensie mai mare de 1200 lei/lună;
- Reducere de 50% la achiziționarea unui abonament pentru studenții din învățământul superior acreditat/autorizat, curs de zi, care cu domiciliul sau reședința pe raza Unităților Administrativ-Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad;
- Gratuitate pentru copii preșcolari, elevii ciclului primar și gimnazial, elevii ciclului liceal și postliceal, care frecventează unitățile de învățământ de pe raza Unităților Administrativ-Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad;
- Gratuitate pentru persoane cu handicap grav și accenuat, însoțitorii și asistenții personali ai acestora ;
- Gratuitate pentru veteranii de război, invalizi și văduve de război ;
- Gratuite pentru persoanele persecutate din motive politice, de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945;
- *Alte gratuitati : Refugiații din Ucraina beneficiaza, de transport urban si extraurban, în conformitate cu Hotărârea AGA nr 11/21.06.2022, aprobată ca urmare a HCLM asociaților, membrii ADITP Arad.*

Pe parcursul anului 2022, decontarea contravalorii abonamentelor acordate gratuit elevilor, atât pe traseele urbane cât și pe cele extraurbane, a fost reglementată de o serie de acte normative, după cum urmează:

- Legea nr. 1/2011, legea educației naționale- actualizată cu modificările și completările ulterioare;

Pentru anul 2022 compensația, inclusiv gratuități, calculate de societate au fost în sumă de 42.278.776 lei

- d.c - 35.029.656 lei la transportul urban cu tramvaiele;
- 7.249.120 lei la transportul cu autobuzele urban și județean.

Politici sociale :

- Adaptarea mijloacelor si a graficului de transport la numărul de calatori transportat
- Creșterea gradului de confort si curățenie in mijloacele de transport
- Creșterea gradului de informare al calatorilor prin diverse metode
- Dotarea tuturor mijloacelor de transport cu dispozitive pentru conectarea la internet wireless.

Costuri: Masurile implementate nu au atras costuri suplimentare fata de cele bugetate.

Avantaje :

- Reducerea numărului de salariați in anumite compartimente , prin redimensionarea activității si a atribuțiunilor de serviciu;
- Creșterea gradului de satisfacție al calatorilor.
- Stabilirea necesarului optim de trasee;

E) Date privind opiniile cu rezerve ale auditorilor externi si preocupările de înlăturare si prevenire a acestora:

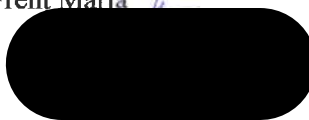
Situațiile financiare pentru anul 2022, au fost auditate de către auditorul independent SC EUROAUDITORFIN CONSULTING SRL, raportul acestuia prezentând opinii fara rezerve , Raportul Auditorului Independent s-a încheiat la data 04.05.2022 , efectuat asupra situațiilor financiare , nu a identificat neconcordanțe sau incertitudini semnificative asupra exercițiului financiar 2022 si nu a exprimat opinii cu rezerve asupra unor decizii .

Întocmit,
Aparatul Tehnic al,
Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad

Director executive
Ing. ILIE Ovidiu



Serviciul
Financiar/Contabil, salarizare, resurse umane
și guvernanta corporativă
Ec. Lung Frent Maria



Av. Roșca Ioan Marius



INDICATORI- Director General

al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru decembrie 2022

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat dec.22	indicator realizat dec.22	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
1	Rezultatul net al exercitiului	mii lei	1.409	1589,02	112,78	3	3,38
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariati]	mii lei/ persoana	100,5	106,04	105,47	2	2,11
3	Pondereea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	53,83	59,49	90,48	2	1,81
4	Gradul de indatorare [datorii totale/total active]x100	%	50	22,46	222,61	3	6,68
5	Perioada de recuperare a creantelor [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30	75,40	39,79	2	0,80
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	972,66	964,45	100,85	2	2,02
7	Achitarea obligatiilor in termenele legale [(total obligatii-penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100	95,04	95,04	2	1,90
8	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75	98,79	131,73	3	3,95
9	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)	%	minim 1	0,4991	49,91	1	0,50
TOTAL FINANCIARI						20	23,15

II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat dec.22	indicator realizat dec.22	indice de realizare	pondere		grad de realizare
						%		
Operationali								
1	Randomentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	calatori/km	4	4,69	117,37	3,00		3,52
2	Randomentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	calatori/km	1	0,85	85,08	3,00		2,55
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17	17,00	100,00	2,00		2,00
4	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)	km/h	25	25,87	103,46	2,00		2,07
TOTAL OPERATIONALI								
Orientati catre servicii publice								
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95	92,47	97,34	4,00		3,89
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95	96,05	101,11	4,00		4,04
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100	100	100,00	4,00		4,00
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulat)	nr/an	4	1	196,00	4,00		7,84
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24	6	196,00	4,00		7,84
TOTAL SERVICII PUBLICE								
						20,00		27,62

Responsabilități specifice activității de guvernanță corporativă		50%						
1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu securitate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100	100	100,00	25,00	25,00	
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100	100	100,00	25,00	25,00	
	TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA					50,00	50,00	50,00
	TOTAL NEFINANCIARI					80,00	80,00	87,76
TOTAL GENERAL						100,00	100,00	110,91

Consiliul de Administratie

Director General