

Tel. (40) 257 338.590

(40) 257 338.592

(40) 257 338.593

(40) 257 338.597

Fax. (40) 257 253.685

e-mail: ctp@ctparad.ro

www.ctparad.ro

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT
PUBLIC S.A. ARAD**

Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37

310158 ARAD / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95

C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 4.950 din 23.04.2024

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2023

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Decizia nr.22/26.03.2021, prin care Consiliul de Administrație a aprobat prelungirea duratei mandatului directorului general al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad, d-nul Godja Claudiu Petru, pentru o perioadă de patru ani, respectiv până la 30.06.2025;
- Planul de Management al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru perioada mandatului directorului general (01.07.2021 – 30.06.2025) emis de d-nul Godja Claudiu Petru - director general, aprobat prin Decizia nr.36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație ;
- Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. privind indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru perioada 2022-2025 pentru directorul general al societății, anexă la contractul de mandat al acestuia;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2023 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- îmbunătățirea serviciului de transport local, măbind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piață cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilități pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii rutiere locale;
- atragerea și utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achiziționarea de tramvaie și autobuze nepoluante;
- organizarea optimă a transportului local pentru asigurarea dezvoltării durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane specializate;

Serviciul de transport public local, așa cum este stipulat în ***Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007***, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale în scopul asigurării transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport public de persoane din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
 - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
 - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr.**6/ 16.12.2022** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu a înregistrat creșteri. În urma analizelor efectuate a rezultat că aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulate speciale(în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2022:

- trasee operate – 84 trasee
- parcurs: 4.250.709 km
- ore circulație: 269.290 ore
- călători transportați: 15.110.735 persoane
- parc: 220 unități – 113 autobuze + 107 tramvaie

Principalii indicatori de exploatare ai activității de transport pentru anul 2023 sunt:

- pentru transportul urban:
 - călători transportați: 14.030.535
 - parc: 143 unități din care 107 tramvaie și 34 autobuze (vechime medie de 39 ani la tramvaie și 11 ani la autobuze)
 - parcurs efectuat: 3.010.265 km
 - ore circulație: 206.992 ore
- pentru transportul ADI județ:
 - călători transportați: 1.080.200
 - parc: 56 unități (vechime medie de 17 ani)
 - parcurs efectuat: 1.240.444 km
 - ore circulație: 62.298 ore

Veniturile aferente activității de transport urban sunt colectate prin următoarele activități:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete și sediul CTP):
- Tonete pentru vânzare titluri de călătorie amplasate în diverse puncte în Municipiul Arad și un punct de vânzare suburban;
- Vanzare prin automate de bilete amplasate în stațiile de tramvai (33 bucăți în municipiu – parte a sistemului de e-ticketing și 4 bucăți în suburban – care nu fac parte din sistemul de e-ticketing).
- Vanzare titluri de călătorie prin aplicații:
 - **TRANSPORT PUBLIC ARAD** - plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil – se utilizează pe tramvai suburban și autobuz urban
 - **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil – se utilizează doar pe rutile de autobuz din județ pe raza UAT-urilor membre ADITPA Arad

➤ Vanzare titluri de calatorie prin :

- **BCR Smart Payment** - POS-uri in toate mijloacele de transport pentru facilitarea achizitiei titlurilor de calatorie.
- **E-TICKETING** - se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispozitie carduri personalizate de calatorie, personalizate si reincarcabile ca abonament pe liniile operate in municipiul Arad, conform tarifelor/gratuitatilor stabilite prin contractul de delegare a gestiunii și H.C.L.M. Arad. Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului in partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat in mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. Verificarea cardurilor se va face de către controlor cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea si astfel se constata valabilitatea platii calatoriei. In cazul in care calatorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de catre personalul de control al CTP. In cazul în care călătoria se realizează cu bilete, acestea se achizitioneaza de la automatele de bilete amplasate in unele statii de tramvai sau la unul din cele trei puncte de vanzare (Fat Frumos, Podgoria si Sediul din Calea Victoriei 35 b-37). Aceste bilete trebuie inregistrate in partea de jos a validatorului (unde exista un cititor de cod QR), având o valabilitate de 60 minute de la validare în Municipiul Arad, 90 de minute pe ruta Arad – Vladimirescu și Mîndruloc-/Cicir și 120 de minute pe ruta Arad-Sîmbăteni și Ghioroc.

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Comercial cu echipe de câte 2 controlori (număr total de controlori: 14 persoane) si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu);
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament;
- atenționarea călătorilor care utilizează în mod incorect mobilierul vehiculelor (picioare pe scaune);
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor disciplinare legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a continuat protocolul de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea întocmirii procesului verbal de contraventie.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara atât preventiv cât și accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Direcție Tehnice și Serviciului control tehnic calitate se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi: întretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 144 de lucrari, din care 86 pentru parcul CTP și 58 pentru terți.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2023, s-au achiziționat 3 tramvaie Imperio Civitas și un tramvai Imperio din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. De asemenea s-au achiziționat un număr de 5 autobuze second hand de capacitate medie și 5 autobuze second hand de capacitate mare din bugetul propriu CTP.

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > vopsirea/repararea grilajelor de protectie ale statiilor de tramvai
- > realizarea a 17 lucrari de reconditionare a autobuzelor, respectiv vopsitul integral/partial exterior al acestora

> lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv vopsitul integral/partial exterior al acestora (2/32)

În anul 2023 societatea a beneficiat și de subvenții pentru investiții de la Consiliul Municipal Arad, în suma totală de 1.475.271 lei, astfel:

- 283.238 lei, reprezentând 14 buc computer bord și 38 buc validator dual
- 321.000 lei reprezentând autospecială SH Mercedes Sprinter cu nacelă
- 332.159 lei reprezentând aparate de compensare complet pentru cale tramvai
- 321.300 lei reprezentând Buldoexcavator cu încărcare frontală SH
- 217.574 reprezentând pachet accesorii pentru utilaje construcții

Investiții cu finanțare din surse proprii pentru anul 2023

În cursul anului 2023 s-au achiziționat/inregistrat imobilizări după cum urmează:

- 1 tramvai de agrement
- program de evidență contabilă sistem ERP- ASIS, achiziționat în luna august 2023, în valoare de 94.334 lei.
- construcții în valoare totală de 142.473,00 lei reprezentate de înregistrarea în contabilitate a unui apartament proprietate CTP Arad în valoare de 122.100,00 lei
- amenajarea clădirii în care funcționează stația ITP, amenajare în valoare de 20.373,00 lei cu care s-a majorat valoarea clădirii
- instalații tehnice și mașini, în valoare totală de 2.614.437,00 lei, reprezentând achiziții de :
 - 10 buc autobuze SH în suma totală de 1.240.000,00 lei
 - 1 buc macara în suma totală de 875.000,00 lei
 - 3 buc autoutilitare SH în suma totală de 184.466,00 lei
 - 1 buc stand frână în suma totală de 97.900,00 lei
 - 1 buc autoturism în suma totală de 85.000,00 lei
 - 15 buc PC în suma totală de 67.022,00 lei
 - 1 buc tester multibrand diagnostic WURTH în suma totală de 33.050,00 lei
 - 1 buc analizator opacimetru-turometru -ITP în suma totală de 26.600,00 lei
 - 1 buc motoferastră STIHL în suma totală de 2.899,00 lei
 - 1 buc cititor EOBD -ITP în suma totală de 2.500,00 lei
 - alte instalații, utilaje și mobilier, în valoare totală de 97.270,00 lei, reprezentate de achiziționarea următoarelor active:
 - 4 buc sistem supraveghere video cctv în suma totală de 75.859,00 lei
 - 5 buc kit-uri de alarmă în suma totală de 10.651,00 lei
 - 1 buc mașina numărât bani în suma totală de 7.000,00 lei
 - 1 buc copertină pentru automatele de bilete în suma totală de 3.760,00 lei

Programul de investiții din alocatii bugetare CLM pentru anul 2024 este următorul:

- Refacția liniei cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- Achiziție și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achiziție 4 microbuze electrice -NOI- pentru transport urban
- Refacția liniei cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson Piața Podgoria – Pasaj Micalaca – Micalaca zona III
- Refacția liniei cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson Calea Radnei de la Pasaj Micalaca – str. Renașterii

Programul de investiții cu finanțare din surse proprii CTP pentru anul 2024 este următorul:

- achiziție 6 autobuze – second-hand – pentru transport interurban
- achiziție 1 autocar – second-hand – pentru transport ocazional
- achiziție autoutilitare destinate activității de întreținere și intervenție rapidă în traseu

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare

profesionale ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practica cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2023, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate, astfel: atestat profesional conducători auto persoane (33), SSM (3), frigotehnist (2), reautorizare macaragiu (1), control managerial (1), contabilitate (1), resurse umane (1), achiziții publice (1), implementare SNA (1), management RU (1), salarizare (1), rectificare buget(1), seminar BVC (1), responsabil mediu (1), operator PC(88).

Pe parcursul anului 2023, Compania de Transport Public a scolarizat **8** persoane în meseria de vatman(**4** CTP Arad și **4** terți colaboratori), organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesională continuă a reprezentat o constantă în activitatea CTP, existând preocuparea pentru diagnosticarea cât mai corectă a nevoii de pregătire profesională, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfecționare care să dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de muncă, starea de sănătate a acestuia:

- Personalul este angajat și repartizat la locurile de muncă conform calificării profesionale, numai pe baza fișei de aptitudine eliberată de medicul de medicină muncii pe baza analizelor și investigațiilor medicale și numai după efectuarea instruirii și testării cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă. În anul care a trecut au fost angajați 80 lucratori.
- Personalului angajat i s-au făcut controalele medicale periodice prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, au fost programați la control periodic 518 salariați + 80 la angajare, din care au efectuat controlul 556 de salariați. De asemenea în cursul anului 2023 un număr de 75 de angajați și-au încetat activitatea.
- S-a ținut evidența femeilor gravide și lauzelor. În anul 2023 nu au fost lauze, dar au fost femei gravide – 1 persoană și 2 angajate în îngrijire copil.
- S-a întocmit evidența nominală a angajaților cu handicap. Din această evidență rezultă că existau 8 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2023.
- S-au delimitat răspunderile și atribuțiile fiecărui angajat în raport cu funcția exercitată la locul de muncă și au fost incluse în fișa postului, respectându-se principiul dual dintre funcțiile de execuție și de control.
- S-au evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice în vederea reducerii numărului acestora. În cursul anului 2023 s-au înregistrat 378 intervenții medicale, 793 concedii medicale, cu un total de 5.233 zile de concediu medical, dintr-un total de 41.864 de zile lucrate rezultă un procent de 8,80 %. Pe perioada anului 2023, concediile medicale ating varfuri în perioada de temperaturi extreme atât în perioada de vară cât și perioada de iarnă.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte.

Accesibilitate. In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie.

Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea statiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
- extinderea sistemului de e-ticketing
- cresterea vitezei de circulatie

Masuri manageriale de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice

- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreeate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141**- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Prin Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al societății s-au aprobat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari ai directorului general al CTP pentru perioada 2022-2025, anexă la contractul de mandat al acestuia, astfel:

PROPUNERI INDICATORI- DIRECTOR GENERAL

al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru anul 2022-2025

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
1	rezultatul net al exercițiului	mii lei	BVC			3	
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariați]	mii lei/ persoană	BVC			2	
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	BVC			2	
4	Gradul de indatorare [datorii totale/total active]x100	%	50			3	
5	Perioada de recuperare a creantelor [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30			2	
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	BVC			2	
7	Achitarea obligatiilor in termenele legale [(total obligatii - penalitati si majorari) / total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100			2	
8	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75			3	
9	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi - (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)	%	minim 1			1	
	TOTAL					20	

II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
Operaționali (10%)							
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	călători /km	4			3	
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	călători /km	1			3	
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17			2	
4	Viteza medie comercială autobuze	km/h	25			2	
Orientați către servicii publice (20%)							
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100			4	
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4			4	
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24			4	
Responsabilități specifice activității de governanță corporativă (50%)							
1	Mentținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediusecuritate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100			25	
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100			25	

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2023, se prezintă astfel:

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Dec-23	Dec-23		%	
1	Rezultatul net al exercițiului	mii lei	3,526	1,682	47.69	3	1.43
	Rezultatul net al exercițiului - după eliminarea venitului din vânzări active de 1.234 mii lei Pavilion II		2,292	1,682	73.36	3	2.20
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariați]	mii lei/persoană	129.68	116.53	89.85	2	1.80
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	55.81	55.86	99.92	2	2.00
4	Gradul de îndatorare [datorii totale/total active] x100	%	50	22.66	220.67	3	6.62
5	Perioada de recuperare a creanțelor [total creanțe/cifra de afaceri]x nr. zile de la începutul anului	zile	30	37.32	80.39	2	1.61
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	937.95	967.76	96.92	2	1.94
7	Achitarea obligațiilor în termenele legale [(total obligații bugete-penalități și majorări)/total obligații la bugete și fonduri speciale]x100	%	100	100.00	100.00	2	2.00
8	Solvabilitatea patrimonială [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75	99.96	133.29	3	4.00
9	Indicele de creștere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei analizate/cheltuielile perioadei anterioare celei analizate)	%	minim 1	1.913	191.3	1	1.91
	TOTAL FINANCIARI					20	23.30
	TOTAL FINANCIARI - după eliminare Venituri din vânzare active 1.234 mii lei					20	24.07

II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Dec-23	Dec-23		%	
Operationali		10%					
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	calatori/km	4	4.65	116.23	3.00	3.49
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	calatori/km	1	0.81	81.30	3.00	2.44
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17	17.00	100.00	2.00	2.00
4	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)	km/h	25	25.87	103.46	2.00	2.07
	TOTAL OPERATIONALI					10.00	9.99
Orientati catre servicii publice		20%					
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95	93.96	98.91	4.00	3.96
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95	95.32	100.33	4.00	4.01
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100	100	100.00	4.00	4.00
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulat)	nr/an	4	3	125.00	4.00	5.00
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24	5	179.17	4.00	7.17
	TOTAL SERVICII PUBLICE					20.00	24.14
Responsabilități specific activității de guvernanta corporativă		50%					
1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu securitate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
	TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA					50.00	50.00
	TOTAL NEFINANCIARI					80.00	84.13

TOTAL GENERAL						100.00	107.43
TOTAL GENERAL dupa eliminare venituri din vanzare active						100.00	108.20

Din analiza indicatorilor de performanță ai directorului general, prezențați mai sus, se observă îndeplinirea în procent de peste 100% al acestora.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Puf Laurențiu	
Borlea Lenuța	
Bundea Nicolae Vasile	
Chiș Emanuela Aurelia	
Groza Sorina	
Handra Arsenie	
Uricaru Lăcrimioara Dafina	